

Gent.mi Genitori,

al fine di facilitare l'accesso e la frequenza alle attività scolastiche anno 2025/2026 e di ampliare l'offerta formativa con la realizzazione di attività integrative, il Comune di Granarolo dell'Emilia fornisce il servizio di refezione scolastica agli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia, agli alunni delle classi della scuola primaria funzionanti a tempo pieno e a modulo.

I genitori di tutti i bambini **nuovi iscritti** ai servizi educativi e scolastici o in passaggio da un ciclo scolastico a quello successivo, per esempio gli alunni che a settembre 2025 frequenteranno il primo anno di scuola dell'infanzia o di scuola primaria,

DEVONO PROCEDERE ALL'ISCRIZIONE ON LINE, SUL PORTALE DI ETICA SOLUZIONI ALL'INDIRIZZO

<https://www1.eticasoluzioni.com/granaroloportalegen>

Seguendo le istruzioni di seguito riportate

Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO, che passano quindi alla scuola successiva, dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti. **Il modulo sarà attivo dal 09/06/2025 al 31/08/2025**



Gli utenti che NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA, dovranno cliccare su "**Nuova iscrizione**"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

Al termine dell'iscrizione sarà possibile scaricare il riepilogo dell'iscrizione e l'informativa per la gestione del servizio. Per i nuovi utenti, il portale genitori, sarà attivo dai primi giorni di Settembre.

A screenshot of the login form on the Granarolo portal. It has a yellow header with the text 'COMUNE DI PROVA'. Below the header are two input fields: 'Codice' and 'password'. At the bottom, there are two buttons: a red 'LOG IN' button and a green 'NUOVA ISCRIZIONE' button.A screenshot of the registration form on the Granarolo portal. It contains instructions for new users and renewals. There are two input fields: 'Codice Fiscale Alunno' and 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a red 'Sono un Rinnovo' button and a green 'Sono un nuovo iscritto' button. A warning message at the bottom states that access to this section is only for new users or renewals.

Il servizio di refezione prevede un sistema informatico per la prenotazione dei pasti scolastici: ad ogni alunno viene assegnato un codice utente per l'addebito del pasto, in caso di non utilizzo, sarà necessario disdire, tramite procedura informatica, indicata nell'informativa completa.

Il pagamento del servizio, avverrà a consuntivo, ogni fine mese, verrà inviato un avviso di pagamento PagoPa, dell'importo dei pasti consumati nel mese precedente

I genitori degli utenti che necessitano di una dieta particolare devono recarsi presso l'ufficio di via Roma 30/2 prima dell'avvio dell'anno scolastico per consegnare il certificato medico del pediatra e firmare la modulistica riguardante il trattamento dei dati personali.

Ricordiamo che l'iscrizione sarà valida fino alla fine del ciclo scolastico;

in caso di necessità di cancellazione dal servizio(per trasferimento o altre motivazioni), è necessario comunicare la disdetta all'ufficio Camst

Per ogni ulteriore informazione o chiarimento che si rendessero necessari, potete contattare l'ufficio ai seguenti recapiti: 051/60.56.080 o 3386496849 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30.

Nel ringraziarVi per la cortese collaborazione ed attenzione, Vi inviamo i nostri più cordiali saluti.

Prima dell'avvio del servizio verrà inviata un informativa sulle modalità di pagamento.

.....
Direttore Camst Emilia Centro